

Política de Privacidade

Responsável pelo Tratamento de Dados

Associação San Julian, Amigos e Colaboradores

Av. Getúlio Vargas, n° 1900

Piraquara/PR – CEP 83.301-010

Brasil

Telefone: +55 41 3673-8361

E-mail: privacidade@sanjulian.org.br

Objetivo

Esta política de privacidade indica as regras de coleta, armazenamento, tratamento e compartilhamento de dados pessoais dos titulares, incluindo o registro das atividades realizadas, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural e ainda, atender as exigências das leis em vigor no Brasil, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados e ao Marco Civil da Internet.

Dados Pessoais

A lei brasileira entende por dados pessoais qualquer informação relacionada à pessoa natural que a torne identificada ou identificável, e por tratamento de dados toda operação realizada com dados pessoais, tais como: coleta, classificação, acesso, armazenamento, processamento, arquivamento, eliminação, entre outros.

Direito a Privacidade

Todo indivíduo tem assegurado a titularidade de seus dados pessoais e garantidos os direitos fundamentais de liberdade, intimidade e privacidade, além do direito ao acesso facilitado às informações sobre o tratamento de seus dados, que deverão ser disponibilizadas de forma clara, adequada e ostensiva seguindo o princípio do livre acesso, sendo importante esclarecer que quando a pessoa aceita a presente Política de Privacidade, confirma sua livre e expressa concordância com os termos aqui definidos, diretamente e/ou por meio de seu responsável legal, que deve estar ciente também das regras aqui estabelecidas.

Aplicação

Esta Política será aplicada sempre que você acessar e/ou interagir com o site do Hospital San Julian ou com outros ambientes que possam receber seus dados, tais como formulários preenchidos e entregues à Instituição, assim como toda a documentação administrativa, abrangendo todas as funcionalidades disponibilizadas neste. No caso de serviços ofertados pela Instituição em outras plataformas, esta Política será aplicada de modo complementar ao da própria plataforma.

Coleta e Tratamento de Dados Pessoais

Ressaltamos que são coletados apenas os dados pessoais necessários ao desempenho de nossas atividades, sendo o tratamento realizado de acordo com as finalidades estabelecidas no momento de sua coleta. Os dados pessoais poderão ser coletados a partir do preenchimento de formulários, baixa de arquivos, aquisição de serviço e/ou produto, ou através do acesso a outras funcionalidades constantes em nosso site ou demais plataformas digitais da Instituição.

Os dados pessoais coletados variam de acordo com a funcionalidade utilizada pelo usuário, por exemplo, visita ao site, aquisição de serviço ou produto, etc.

Importante esclarecer que quando você navega em nosso site ou em nossas páginas web, alguns dados nos são transmitidos de forma automática pelo seu navegador, tais como: data e hora da visita, páginas visitadas, sistema operativo, endereço de IP, localização geográfica, tipo de navegador, conteúdos baixados, entre outras.

As redes sociais e suas diversas plataformas também são canais de coleta de informações. Assim, obtemos seus dados disponibilizados nesses ambientes e providos pelas respectivas plataformas como informações sobre anúncios, clicks realizados, visitas registradas, assuntos de seu interesse, demografia, entre outras.

Os dados pessoais coletados poderão ser acessados por profissionais devidamente autorizados pela Associação San Julian, Amigos e Colaboradores, sempre com observância aos princípios da proporcionalidade e necessidade, destinando-se especificamente para os objetivos e propósitos previstos na coleta, com respeito a confidencialidade dos dados e a preservação da privacidade.

São processados e retidos os dados pessoais de potenciais clientes e parceiros, para as finalidades e pelo período necessário ao cumprimento de sua finalidade.

A base de dados da Associação San Julian, Amigos e Colaboradores formada por meio da coleta de dados no site do Hospital San Julian, redes sociais ou por outros meios, não será comercializada e/ou alugada para terceiros, sendo seu acesso ou compartilhamento, quando necessários, feitos dentro dos limites e propósitos da coleta.

Registro de Atividades

O Hospital San Julian registra todas as atividades que você efetua em nosso ambiente, por meio de logs (*registro de atividades dos usuários efetuadas no portal*), incluindo:

- **Endereço IP** – Abreviatura de *Internet Protocol* que é um conjunto de números que identifica o dispositivo dos usuários na internet;
- **Ações efetuadas no ambiente;**
- **Informações sobre o dispositivo utilizado**, como versão de sistema operacional e navegador utilizado Cookies.

Compartilhamento de Dados

Para manter e melhorar nossos serviços, seus dados pessoais poderão ser partilhados ou transmitidos a determinados prestadores de serviços, a outros Responsáveis pelo Tratamento de Dados ou ainda, à Autoridades Públicas. A Associação San Julian, Amigos e Colaboradores pode ser obrigada a partilhar dados pessoais em resposta a solicitações de Tribunal, Autoridades Judiciais e/ou Policiais ou outras Autoridades Reguladoras. Sempre que possível, você será consultado antes do compartilhamento de seus dados e para proteger sua privacidade, garantiremos o compartilhamento do menor número de informações possíveis, tendo em conta a finalidade para as quais elas são exigidas.

Segurança das Informações

Os dados coletados são originados de seu vínculo com o Hospital San Julian, quando você cadastra suas informações de forma voluntária, por meio de formulários eletrônicos existentes em nossos serviços, sistemas, aplicativos, ferramentas e tecnologias.

O Hospital San Julian não é responsável pela veracidade ou falta das informações prestadas por seus usuários ou pela desatualização destas, sendo responsabilidade do usuário atualizá-las. Os dados coletados são armazenados em ambiente seguro.

Através do presente descritivo deixamos o usuário ciente de que os dados coletados poderão ser armazenados em servidor próprio ou de terceiro contratado para este fim, os quais podem ficar alocados no Brasil ou fora do país.

Retenção de Dados Pessoais

Os dados pessoais coletados são mantidos em nossas bases de dados apenas pelo período necessário ao cumprimento da finalidade descrita na presente Política de Privacidade. Para definir esse período, analisamos a necessidade da coleta das informações pessoais e, ao identificarmos relevância, retemos a informação pelo período necessário para concluir a finalidade da coleta ou pelo período exigido por lei.

Os dados pessoais coletados poderão ser excluídos através de solicitação direta de seu titular ou representante legal, conforme determina o Marco Civil da Internet, desde que decorrido o prazo prescricional relacionado às provas a que seus registros possam estar vinculados e desde que não sejam de guarda permanente (acervo histórico). O titular ou seu representante legal poderá ainda, a qualquer tempo, solicitar a exibição, retificação e ratificação dos seus dados pessoais coletados.

O prazo de armazenamento dos dados coletados passa a contar do encerramento da relação do seu titular com o Hospital San Julian.

Ainda que você tenha autorizado a Associação San Julian, Amigos e Colaboradores a cuidar de seus dados pessoais, poderá, a qualquer tempo, solicitar a portabilidade destes para outra organização ou ainda, revogar a autorização concedida. Em qualquer dos casos anteriormente mencionados, esta Instituição deixará de cuidar de seus dados pessoais, não afetando esta decisão a legalidade do consentimento anteriormente concedido.

Cookies

Cookies são arquivos criados pelos sites que, enquanto você navega na internet, são armazenados em seu navegador e ajudam a personalizar seu acesso.

Queremos oferecer a melhor experiência durante sua navegação em nosso site e também na internet.

Assim, podemos usar cookies e coletar, tratar, armazenar e/ou compartilhar dados entre a Associação San Julian, Amigos e Colaboradores e outros parceiros, com o objetivo de garantir maior segurança durante sua navegação, o aperfeiçoamento da usabilidade do nosso site, o melhoramento de sua experiência e interatividade na utilização de nossos portais, para apresentar informações mais assertivas e relevantes às suas necessidades e interesses, além de possibilitar maior eficiência em relação à frequência e continuidade da nossa comunicação com você e executar pesquisas de comunicação e marketing de relacionamento, para melhorar nossos produtos e serviços.

Lembramos que você pode, a qualquer momento, ativar em seu navegador mecanismos para informá-lo quando estes estiverem acionados ou, ainda, para impedir que sejam.

Tipos de Cookies que poderão ser utilizados

Cookies de preferências – Estes cookies permitem que nossos sites lembrem informações que mudam a forma como o site se comporta ou é exibido, como o idioma preferido ou a região em que o usuário está.

Cookies de sessão – Estes cookies são usados “na sessão” cada vez que você visita e expiram em seguida, quando você deixa um site ou logo depois. Não são armazenados no seu dispositivo permanentemente, não contêm dados pessoais e ajudam a minimizar a necessidade de transferir dados pessoais pela internet. Esses cookies podem ser excluídos ou você pode se recusar a permitir o uso, mas isso prejudicará o desempenho e a sua experiência no uso do site. Os cookies também utilizam registros de hora, que marcam quando você acessa e quando você sai de um site.

Cookies de rastreamento – Estes cookies permitem o reconhecimento de visitantes que retornam ao nosso site. Ao combinar um identificador anônimo gerado aleatoriamente, o cookie de rastreamento mantém o controle sobre o local de onde veio o usuário do nosso site, o mecanismo de busca que pode ter usado, o link em que clicou, a senha usada e sua localização geográfica ao acessar um site. Ao monitorar esses dados, podemos fazer melhorias em nosso site.

Cookies analíticos – Cookies de desempenho são utilizados para analisar a forma como o site é usado e para monitorar seu desempenho, o que nos permite melhorar sua experiência no uso do site. Estes cookies ajudam-nos a adaptar os conteúdos para refletir o que os usuários consideram mais interessante e identificar quando surgem problemas técnicos. Também podemos usar esses dados para compilar relatórios que nos ajudam a analisar como os sites são utilizados, quais são os problemas mais comuns e como podemos melhorá-los.

Você pode desativar os cookies através das preferências do seu navegador. Sem eles sua navegação pode se tornar limitada e algumas funcionalidades dos sites podem ficar comprometidas.

Comunicação

Se você acreditar que suas informações pessoais foram usadas de maneira inconsistente com esta Política de Privacidade ou se tiver qualquer dúvida, solicitação ou comentário relacionados ao tratamento de dados pessoais pela Associação San Julian, Amigos e Colaboradores, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados através do e-mail: privacidade@sanjulian.org.br.

Caso tenha interesse na apresentação de Reclamação, você poderá o fazer à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) - Palácio do Buriti, Praça do Buriti, 2º andar, Brasília – DF CEP: 70.075-900.

Disposições Finais

As disposições constantes desta Política de Privacidade estão sujeitas à melhoria e ao aprimoramento contínuos e podem ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, de forma unilateral ou em razão de lei, cabendo ao usuário, ou seu responsável legal, tomar ciência de seu teor no momento do acesso e navegação no site do Hospital San Julian.

Recomendamos que você realize a leitura periódica desta Política, para fins de atualização e conhecimento de seus direitos e obrigações. Caso seja necessário a utilização de empresas terceirizadas para realizar o processamento de quaisquer dados disponibilizados no site do Hospital San Julian, estas deverão, obrigatoriamente, respeitar as regras estipuladas nessa Política de Privacidade e em nossas normas de Segurança da Informação.

Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que você reside ou da sua conexão, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

“Eu entendo que os dados coletados neste formulário serão mantidos para fins de comunicação apenas entre o Hospital San Julian e eu, e serão excluídos ao término de nossa comunicação. Esta ferramenta não autoriza o recebimento pelo usuário, de e-mails do Hospital San Julian.”